

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) détaillent les termes et conditions applicables entre **Brand Acceleration & Marketing LTD**, société dont le siège social est situé au **Dept 5394, 196 High Road, Wood Green, London, United Kingdom, N22 8HH**, immatriculée au registre des sociétés du Royaume-Uni sous le numéro **16280748** (ci-après « la Société ») et tout client professionnel ou consommateur particulier (ci-après « le Client ») acquérant la plateforme et les services fournis par la Société. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV.

Article 1. Champ d'application

Les CGV s'appliquent sans restriction à toutes les transactions passées sur les plateformes éditées ou exploitées par la Société, notamment le site de vente (via systeme.io) et tout autre canal digital associé. La Société se réserve le droit de modifier

unilatéralement les CGV à tout moment ; la version applicable est celle publiée au moment de la commande du Client.

Article 2. Limitation d'âge et Capacité

L'accès aux services est réservé aux personnes majeures et capables. Toute inscription ne remplissant pas ce critère pourra être annulée. L'offre est conçue pour un public averti, apte à mettre en œuvre des stratégies de business et de création de contenu.

Article 3. Offres et Services

La Société propose des prestations de formation en ligne comprenant :

- Des cours vidéo exclusifs
- Des ressources à télécharger
- Des modules thématiques
(Prospections, Systèmes, Marketing, ect.)

L'ensemble des contenus est délivré par voie numérique, l'accès étant envoyé par email

après validation du paiement.

Article 4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) selon la législation en vigueur au moment de la commande. Les tarifs sont stipulés lors de l'achat (paiement unique ou échelonné). La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les moyens de paiement acceptés : carte bancaire (CB), Stripe, Apple Pay. Aucune fluctuation future du tarif ne donne droit à modification ou annulation de commande.

Article 5. Modalités de commande et accès

Le Client passe commande via le site, remplit le formulaire et procède au paiement. Après validation, il reçoit ses identifiants d'accès à la plateforme systeme.io par email. L'accès est nominatif, personnel, intransmissible et non revendable. Toute utilisation non conforme entraînera la suppression de l'accès sans remboursement. Aucune livraison physique n'est effectuée.

Article 6. Délivrance et accès au service

La livraison s'entend comme l'activation de l'accès à la plateforme conformément à la commande. Toutes les ressources (vidéos, outils, documents) sont consultables pendant la période d'accès définie au moment de la souscription et rappelée lors de l'achat.

Article 7. Droit de rétractation et politique de remboursement

Conformément aux dispositions relatives à la consommation de la **loi n°115/2020** concernant la protection du consommateur, le Client bénéficie, pendant une période de **14 jours** à compter de la livraison de la commande, d'un droit de rétractation dans le respect des dispositions de l'**article 11 et 12**.

Dans le cas où le Client décide d'user de ce droit de rétractation, il en informera la Société par message et/ou par mail électronique à l'adresse suivante : support@artuskira.com.

Il est précisé que, conformément aux

dispositions de l'article 11 et 12 de la loi de protection de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique sans support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Le Client reconnaît que dès qu'il reçoit ses identifiants de connexion à la plateforme numérique de formation, il accepte de souscrire aux Formations et/ou Services et renonce expressément à son droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la Consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de contenus numériques délivrés immédiatement après paiement.

Article 8. Utilisation du contenu

Les droits d'accès sont strictement personnels. Il est interdit de :

- Copier, partager, enregistrer ou diffuser les

contenus de formation

- Revendre un accès à la formation
- Partager des vidéos, extraits ou toute documentation avec des tiers

Le non-respect entraine la suppression immédiate de l'accès, sans remboursement, et peut donner lieu à des poursuites.

Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, marques, logos, vidéos, textes, visuels sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de la Société. Toute reproduction, diffusion ou modification sans autorisation écrite est interdite.

Article 10. Données personnelles

La Société collecte et traite les données personnelles des Clients (nom, prénom, email) conformément au RGPD, uniquement dans le cadre de la gestion des ventes, de la relation client et des communications marketing.

Les données sont hébergées et traitées via systeme.io.

Des cookies et outils de tracking (notamment **Meta Ads**) peuvent être utilisés à des fins d'analyse et de publicité.

Conformément au RGPD, tout utilisateur peut demander la **suppression ou la rectification** de ses données à l'adresse : support@artuskira.com.

Article 11. Qualité, accessibilité et maintenance

La Société s'engage à fournir un contenu de qualité, mis à jour et accessible.

Cependant, l'entreprise ne saurait être tenue responsable :

- Des résultats individuels du client,
- D'une mauvaise utilisation du contenu,
- D'interruptions temporaires d'accès dues à des problèmes techniques.

Les formations proposées visent le

développement professionnel, sans garantie de résultats financiers.

Article 12. Service client

Pour toute question ou assistance :

- Email : support@artuskira.com
- Délai de réponse : 48h ouvrées
- Service client accessible via email

Article 13. Règlement des litiges et loi applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, et faute de résolution amiable, la juridiction compétente relève du tribunal de Paris, sauf disposition légale contraire.

Article 14. Modification des CGV

La Société se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. La version opposable au Client est celle en vigueur lors de la transaction.

Article 15. Acceptation des CGV

Toute commande, achat et paiement valent

acceptation sans réserve des présentes CGV
par le Client