

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité régit la manière dont **Brand Acceleration & Marketing LTD**, dont le siège social est situé au **Dept 5394, 196 High Road, Wood Green, London, United Kingdom, N22 8HH**, immatriculée au registre des sociétés du Royaume-Uni sous le numéro **16280748** (ci-après « la Société »), recueille, utilise, conserve et divulgue les informations recueillies auprès des utilisateurs (individuellement « Utilisateur ») de ses services, y compris son site internet (formation.artuskira.com), ses pages de vente sur systeme.io, ainsi que tout autre canal digital associé.

Données d'identification personnelle collectées

La Société peut collecter des données personnelles telles que le nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, ainsi que des informations de transaction

(historique d'achats, montant, moyen de paiement), fournies volontairement par l'Utilisateur lors de son inscription, achat ou interaction.

Données d'identification non personnelles

Des données techniques sont aussi collectées automatiquement lors de la navigation, telles que l'adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, temps de connexion, et pages consultées, essentiellement pour l'analyse de l'usage et l'amélioration des services.

Cookies de navigateur web

La Société utilise des cookies et autres traceurs pour optimiser l'expérience Utilisateur, mesurer l'audience et suivre les performances publicitaires (via Meta Pixel ou Google Analytics). Un bandeau d'information et de gestion du consentement est présenté à la première visite, et l'Utilisateur peut modifier ses préférences à tout moment via les paramètres de son navigateur.

Utilisation des données collectées

Les données collectées sont utilisées pour :

- **Assurer l'exécution des contrats :**
gestion des paiements, accès aux plateformes de formation, et délivrance des livrables de Growth Operating.
- **Fournir un support client adapté :**
répondre aux demandes techniques ou stratégiques.
- **Marketing et communication :**
envoyer des newsletters, actualités et offres promotionnelles, avec possibilité de désabonnement à tout moment.
- **Amélioration des services :** analyser le comportement des Utilisateurs pour optimiser l'expérience d'apprentissage et les stratégies de conversion.

Comment nous protégeons vos données

La Société met en place des mesures de sécurité rigoureuses comprenant le chiffrement des données, l'accès sécurisé (HTTPS) aux plateformes, et le stockage sur

des serveurs conformes aux normes RGPD.

Partage de vos données personnelles

Les données personnelles ne sont ni vendues, ni louées ou échangées avec des tiers. Certaines données sont partagées avec des prestataires techniques essentiels à l'exécution du service tels que **Systeme.io, Stripe, PayPal, Meta, et Google**, tous conformes au RGPD.

Données transférées hors UE

Le cas échéant, des données sont transférées hors Union Européenne, notamment vers le **Royaume-Uni** (siège de la société bénéficiant d'une décision d'adéquation). Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types validées par la Commission européenne garantissant un niveau de protection adapté et conforme au RGPD.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée d'utilisation du service, puis

archivées pendant **3 ans** à compter du dernier contact ou achat. Les données de facturation sont conservées **10 ans** conformément aux obligations légales.

Droits des Utilisateurs

Conformément au RGPD, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès aux données détenues
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement pour finalités marketing
- Droit de retrait du consentement et désinscription des emails

Les demandes s'adressent par email à : **support@artuskira.com**. Une réponse sera fournie dans un délai maximal de 30 jours.

Modifications de la politique

La Société se réserve le droit de modifier la

présente politique à tout moment. La version applicable est celle affichée à la date de consultation. Toute modification substantielle sera communiquée via email ou notification.

Acceptation de la politique

En utilisant les services de la Société, l'Utilisateur accepte pleinement cette politique de confidentialité. En cas de désaccord, il est invité à ne pas utiliser les services proposés.